



# **KSIĘGA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ**

wersja zaktualizowana  
marzec, 2026 r.

Nr rozdz.	Nr podr.	Tytuł	Strona
1		<b>PREZENTACJA CENTRUM</b>	2
	1.1	Status i struktura centrum	2
	1.2	Historia	2-3
	1.3	Lokalizacja i infrastruktura	4
2		<b>MISJA I CELE DO REALIZACJI</b>	4
	2.1	Misja	4
	2.2	Cele do realizacji	4
3		<b>POLITYKA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	5
	3.1	Powołanie Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum	5
	3.2	Zakresy kompetencji organów decyzyjnych w sprawach projakościowych w Centrum	5
	3.3	Kierunki działań	5
4		<b>KSZTAŁCENIE</b>	6
	4.1	Określanie i weryfikacja efektów uczenia się	6
	4.2	Programy kształcenia i organizacja procesu dydaktycznego	6
5		<b>ZASOBY KADROWE MATERIALNE I FINANSOWE POTRZEBNE DO REALIZACJI CELÓW STRATEGICZNYCH I OSIĄGNIĘCIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>	7
	5.1	Polityka kadrowa	7
	5.2	Polityka finansowa	7
	5.3	Infrastruktura dydaktyczna	8
6		<b>MOBILNOŚĆ STUDENTÓW I PRACOWNIKÓW</b>	8
	6.1	Internacjonalizacja procesu kształcenia	8
	6.2	Mobilność pracowników	8
	6.3	Programy międzynarodowe	8
7		<b>WSPARCIE NAUKOWE I DYDAKTYCZNE</b>	9
	7.1	Opieka dydaktyczna	9
	7.2	Współpraca z organizacjami studenckimi	9
8		<b>INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI I ZEWNĘTRZNI</b>	10
	8.1	Interesariusze wewnętrzni	10
	8.2	Interesariusze zewnętrzni	10
9		<b>MONITOROWANIE DZIAŁAŃ PROJAKOŚCIOWYCH, ANALIZA I DOSKONALENIE</b>	10
	9.1	Działania monitorujące zespołów ds. oceny jakości kształcenia w Centrum	10
	9.2	Sprawozdania roczne Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum	11
	9.3	Monitorowanie zasobów kadrowych	11
	9.4	Monitorowanie infrastruktury i wyposażenia	11
10		<b>WYKAZ PROCEDUR</b>	11
	10.1	Wykaz procedur centrum	11

## 1. REZENTACJA CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH

### 1.1. Status i struktura Centrum

Centrum Języków Obcych prowadzi działalność w ramach struktury publicznej uczelni akademickiej Politechniki Gdańskiej. Zasady działania centrum określa [Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce](#).

Dyrektora Centrum Języków Obcych powołuje i odwołuje rektor. W Centrum Języków Obcych działa Rada Centrum, której skład i zadania są zgodne z regulaminem umieszczonym na stronie internetowej centrum.

### 1.2. Historia

W roku 1951, na mocy Ustawy o Szkolnictwie Wyższym z r. 1951 inicjującej tworzenie międzywydziałowych jednostek ds. nauczania języków obcych na polskich uczelniach technicznych, na Politechnice Gdańskiej powstał załączek studium językowego. Początkowo lektorzy przypisani byli do poszczególnych wydziałów uczelni, a językiem wiodącym był język rosyjski. 1 kwietnia 1953 r. została utworzona samodzielna jednostka, Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych – czternastoosobowe grono lektorów prowadziło lektoraty języków obcych na wszystkich wydziałach uczelni. Utworzono dwa zespoły językowe, języka rosyjskiego oraz języków zachodnioeuropejskich. W roku akademickim 1957/58 zespół języków zachodnioeuropejskich został podzielony na trzy grupy specjalistyczne: anglistów, romanistów i germanistów.

Lata 70 to okres szczególnego rozwoju nauczania języka francuskiego, m.in. dzięki szerokiej współpracy z ośrodkiem Alliance Française oraz języka niemieckiego, którego lektorzy prowadzili wymianę z uczelniami NRD. W roku akademickim 1966/67 w SPNJO stworzono dodatkowo środowiskowy lektorat języka polskiego dla studentów zagranicznych studiujących na Politechnice Gdańskiej, Akademii Medycznej lub Wyższej Szkole Pedagogicznej. Stopniowo wzbogacano ofertę językową studium, w roku 1980 powstał lektorat języka hiszpańskiego i włoskiego, następnie szwedzkiego i chińskiego. W roku 2007 rozpoczęto prowadzenie płatnych kursów języka japońskiego. Promocja języków Azji została poszerzona od roku 2011 o otwarte, bezpłatne kursy języka hindi, sponsorowane przez Ambasadę Republiki Indii.

W swojej sześćdziesięcioletniej historii jednostka dwukrotnie zmieniała nazwę, co nie oznaczało zmiany jej podstawowych zadań. W latach 1953 – 2007 istniała jako Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych, następnie, w latach 2007 – 2009 jako Studium Języków Obcych. Zgodnie z zarządzeniem Rektora Politechniki Gdańskiej nr 17/2009 z dnia 14 maja 2009, z dniem 1 czerwca 2009 r. Studium Języków Obcych zostało przekształcone w Centrum Języków Obcych.

Ważną rolę w pracy dydaktycznej studium odgrywały koła naukowe, pierwsze z nich zaczęły powstawać niedługo po ukonstytuowaniu się SPNJO. Najdłuższe, kilkudziesięcioletnie tradycje mają Koło Języka Angielskiego i Koło Języka Niemieckiego, kilkunastoletnią historię posiada Koło Języka Hiszpańskiego, nieco krótszą Koło Języka Włoskiego i Koło Języka Francuskiego. Działalność kół od początku ich istnienia dawała studentom możliwość rozwijania umiejętności językowych, poszerzania wiedzy o krajach i kulturze innych narodów, uczestniczenia w obozach językowych i wymianach międzynarodowych. Od czasu powstania europejskich programów Socrates i Erasmus koła językowe stały się również miejscem przygotowania studentów do studiów na uczelniach zagranicznych.

Pracy dydaktycznej nauczycieli studium towarzyszyło zawsze opracowywanie materiałów dydaktycznych. Pierwsze skrypty do nauczania języków rosyjskiego i angielskiego lektorzy SPNJO przygotowywali już w latach 60., jednak dopiero po roku 2000 działalność wydawnicza studium zaczęła rozwijać w sposób dynamiczny – m.in. powstała gramatyka języka angielskiego technicznego oraz podręcznik do języka angielskiego technicznego pisanego. W roku 2007 zainaugurowano serię „English for...”, w ramach której lektorzy studium opracowali skrypty do nauczania języka angielskiego specjalistycznego z dziedziny matematyki, mechaniki, chemii, informatyki i biotechnologii. Przygotowane przez nauczycieli centrum materiały do nauczania języka specjalistycznego dostępne są również w bibliotece cyfrowej PG oraz na uczelnianej platformy Moodle.

Udział Politechniki Gdańskiej w programach Socrates i LLP umożliwił nauczycielom studium rozwój współpracy z centrami językowymi uczelni zagranicznych, szczególnie z Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Niemiec, Finlandii, Portugalii, Łotwy i Włoch. W roku 2008 Studium Języków Obcych przystąpiło do europejskiej organizacji CercleS. W roku akademickim 2013/14 Centrum Języków Obcych prowadziło nauczanie języków: angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, francuskiego, włoskiego, rosyjskiego, szwedzkiego, chińskiego, japońskiego, hindi oraz języka polskiego jako języka obcego i obejmowało kształceniem ponad 8000 studentów. Liczba nauczycieli akademickich CJO wynosiła 50 osób.

W latach 2014 - 2017 Centrum Języków Obcych brało udział w międzynarodowym projekcie Communication in Mobile and Virtual Work, którego efektem było stworzenie otwartego kursu zdalnego w języku angielskim i hiszpańskim dostępnego na platformie Canvas.

Od 2009 r. CJO prowadzi wewnętrzną i zewnętrzną działalność certyfikacyjną, a w 2017 r. rozpoczęty został proces wdrażania obowiązkowego egzaminu centralnego Acert, kończącego lektorat dla studentów studiów I stopnia.

W 2020 r. w związku z koniecznością przejścia na nauczanie w trybie zdalnym w wyniku pandemii COVID-19, wdrożono w CJO procedurę kształcenia na odległość z wykorzystaniem platform: eNauczanie (Moodle) oraz MSTEams/Zoom.

W roku akademickim 2021/2022 zainicjowano organizację cyklicznych wydarzeń integrujących studentów polskich i międzynarodowych Café Lingua. W 2022 roku liczba studentów zmniejszyła się do 6000, a nauczycieli do 40. W listopadzie 2022 Centrum Języków Obcych było gospodarzem międzynarodowej konferencji IATEFL BESIG.

W 2024 roku CJO wdrożyło zajęcia obejmujące wirtualną wymianę studentów z uczelniami międzynarodowymi oraz prowadziło szereg zajęć w ramach projektów FERS oraz IDUB.

W roku 2025 kontynuowane było prowadzenie zajęć dla pracowników Politechniki Gdańskiej w ramach projektów FERS, IDUB oraz Erasmus+. Rozwinięta została również wirtualna wymiana studencka z uczelniami Rotterdam University of Applied Sciences oraz ENSEIRB-MATMECA w Bordeaux co umożliwiło realizację lektoratu z języka angielskiego w tej formie dla większej liczby grup lektoratowych.

W roku akademickim 2025/2026, oprócz możliwości wyboru innego języka niż angielski na większości wydziałów, dla studentów studiów I stopnia posiadających znajomość języka angielskiego na poziomie C1 lub C2 została rozszerzona oferta realizacji lektoratu o możliwość wyboru profilu akademicko-technicznego, jak również realizacji lektoratu poprzez uczestnictwo w kołach językowych oraz cyklicznych wydarzeniach Café Lingua. Na studiach II stopnia również została rozszerzona oferta realizacji lektoratu o nauczanie metodą Project Based Learning, wprowadzenie modułu Professional Communication, realizację lektoratu poprzez koła językowe, onlinowy kurs zgrzywaliowany lub udział w wydarzeniach Café Lingua.

W roku 2025 Centrum Języków Obcych, jako przedstawiciel egzaminu ACERT wzięło udział w standaryzacji akademickich egzaminów certyfikujących w ramach stowarzyszenia Cercles ( NULTE). Centrum Języków Obcych zorganizowało również i przeprowadziło warsztaty dotyczące egzaminu ACERT dla członków stowarzyszenia SERMO.

Kierownictwo jednostki w kolejnych latach sprawowali:

1. mgr Antoni Zieliński (1953 - 1956),
2. mgr Bolesław Kochlewski (1956 – 1970),
3. mgr Włodzimierz Jurec (1970 – 1976),
4. mgr Brygida Stolarska (1976 – 1981),
5. mgr Renata Nowakowska - Kłusak (1981 – 2006),
6. mgr Ewa Jurkiewicz-Sękwicz (2006 - 2019),
7. mgr Jolanta Wielgus (od 2019)

### **1.3. Lokalizacja i infrastruktura**

Siedziba Centrum Języków Obcych znajduje się w Gdańsku przy ul. G. Narutowicza 11/12 w Gmachu B. Lokalizacja budynku pokazana jest na mapie dostępnej na stronie internetowej PG.

## **2. MISJA I CELE DO REALIZACJI**

### **2.1. Misja**

Misja Centrum Języków Obcych jest zgodna ze strategią Uczelni, przyjętą przez Senat Uczelni Uchwałą Senatu Nr 45/2020 z dnia 25.11.2020 r.(na lata 2020-30). Misję Centrum zatwierdziła Rada Centrum.

Misją Centrum Języków Obcych jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia językowego studentów Politechniki Gdańskiej niezbędnego dla ich rozwoju indywidualnego, odpowiadającego potrzebom ich studiów oraz światowych rynków pracy, służenie rozwojowi kompetencji językowych pracowników uczelni, promowanie wielojęzyczności i otwarcia na wielokulturowość, działanie na rzecz rozwoju umiędzynarodowienia uczelni.

### **2.2. Cele do realizacji**

Cele do realizacji są zgodne z [strategią Uczelni](#), przyjętą przez Senat Uczelni Uchwałą Senatu Nr 45/2020 z dnia 25.11.2020 r.(na lata 2020- 30).

1. Zapewnienie oferty edukacyjnej na najwyższym poziomie, opartej o nowoczesną dydaktykę nauczania języków obcych, uwzględniającą aktywizujące metody kształcenia oraz innowacyjne technologie kształcenia na odległość.
2. Zagwarantowanie elastycznej oferty kształcenia językowego poprzez koordynację programów kształcenia z potrzebami wydziałów, kierunków i specjalizacji zgodnie z Europejskim Opiszem Systemu Kształcenia Językowego.
3. Utrzymanie wysokiej jakości kształcenia studentów oraz procedur kontroli jakości zgodnie z uczelnianą polityką zapewnienia jakości kształcenia.
4. Zaangażowanie Centrum we wspieranie rozwoju kompetencji językowych pracowników uczelni, wykonywanie tłumaczeń na rzecz uczelni oraz wspieranie wymiany międzynarodowej studentów i pracowników.
5. Udział w rozwoju umiędzynarodowienia Politechniki Gdańskiej. Podejmowanie współpracy z uczelniami polskimi i zagranicznymi.
6. Stwarzanie warunków dla rozwoju kadry dydaktycznej i administracyjnej Centrum, rozwijanie bazy lokalowej, infrastruktury dydaktycznej oraz nowoczesnych metod kształcenia.

Cele do realizacji zatwierdziła Rada Centrum.

### 3. POLITYKA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

#### 3.1. Powołanie Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum

Decyzję o wprowadzeniu Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (USZiDJK) podjęto Uchwałą Senatu nr 15/2012/XXIII z dnia 21 listopada 2012 r. Obecna regulacja: [Zarządzenie Rektora PG nr 65/2022 z 30 września 2022 r.](#)

Decyzją dyrektora Centrum na okres kadencji władz Uczelni została powołana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum Języków Obcych (KZJK Centrum Języków Obcych) (zgodnie z § 5 Załącznika nr 1 do Uchwały Senatu PG nr 15 z dnia 22 listopada 2012 r. dotyczącego wprowadzenia Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Politechnice Gdańskiej).

#### 3.2. Zakresy kompetencji organów decyzyjnych w sprawach projakościowych w Centrum

Podstawowymi dokumentami regulującymi zakres odpowiedzialności organów jednoosobowych i kolegialnych Centrum są:

- ustawa [Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce](#) (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1571 z późn. zm.)
- [Statut Politechniki Gdańskiej](#).

Kompetencje i obowiązki kierowników jednostek organizacyjnych Centrum, a także zakres działania komórek administracyjnych określają:

- [Statut Politechniki Gdańskiej](#),
- [Regulamin organizacyjny](#),
- Zarządzenia Rektora,

W Centrum Języków Obcych powołano przewodniczącego komisji ds. jakości kształcenia, kierującego działalnością Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum (KZJK).

Kompetencje oraz zakres zadań Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum określone są w [Zarządzeniu Rektora Politechniki Gdańskiej nr 65/2022 z 30 września 2022 r. w sprawie: Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Politechnice Gdańskiej](#).

Szczegółowe zadania Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum są określone przez decyzją dyrektora oraz zaakceptowane przez Radę Centrum.

#### 3.3. Kierunki działań

Centrum Języków Obcych konsekwentnie dąży do doskonalenia jakości kształcenia, poszerzenia i wzbogacenia form kształcenia oraz osiągnięcia i utrzymania wiodącej pozycji na rynku usług edukacyjnych. Dążenia te mają swoje odzwierciedlenie w polityce jakości kształcenia oraz w prowadzonej działalności dydaktycznej i naukowej Centrum.

Podstawowe elementy polityki jakości w Centrum to:

- kształcenie studentów na najwyższym poziomie zgodnie z zasadą wolności nauki i ciągłego jej rozwoju,
- podnoszenie rangi pracy dydaktycznej,
- monitorowanie i doskonalenie procesów związanych z kształceniem,
- weryfikowanie procesu kształcenia pod kątem osiągania zakładanych efektów uczenia się i ich zgodnością z potrzebami rynku pracy,

- rozwój kreatywności i innowacyjności wśród studentów oraz pracowników dydaktycznych, wynikający z wymagań współczesnego rynku pracy,
- powiązanie programów studiów realizowanych przez Centrum z prowadzonymi badaniami oraz najnowszymi osiągnięciami nauki i techniki,
- wprowadzanie nowych form i metod kształcenia,
- zapewnianie wysokiego poziomu kompetencji i stałego rozwoju umiejętności pedagogicznych kadry dydaktycznej,
- określenie procedur gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnieniu jakości kształcenia,

## **4. KSZTAŁCENIE**

Proces kształcenia w Centrum Języków Obcych prowadzony jest zgodnie z [Regulaminem studiów na Politechnice Gdańskiej](#). Prowadzenie zajęć dydaktycznych przebiega zgodnie z wcześniej przygotowanym planem zajęć dla wszystkich form studiów.

### **4.1. Efekty uczenia się**

Efekty uczenia się przedmiotów prowadzonych przez Centrum Języków Obcych odnoszą się do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opracowywane przez Centrum materiały dydaktyczne umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Centrum brało udział w procesie określania efektów uczenia się jako interesariusz wewnętrzny, biorąc pod uwagę opinie innych centrów w Polsce. Centrum stosuje system ECTS zgodnie z zasadami obowiązującymi na Uczelni. Centrum posiada wiarygodny, przejrzysty i publicznie dostępny system umożliwiający ocenę, w jakim stopniu są osiągnane zakładane cele i efekty uczenia się, oraz dokonuje oceny trafności i skuteczności przyjętych rozwiązań. Informacje szczegółowe o efektach uczenia się, treściach kształcenia i punktach ECTS są zawarte w kartach przedmiotu. System weryfikacji efektów uczenia się jest zgodny z obowiązującym na Uczelni.

### **4.2. Programy kształcenia i organizacja procesu dydaktycznego**

Działalność Centrum Języków Obcych obejmuje studia wyższe I i II stopnia prowadzone w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Proces dydaktyczny jest zgodny z [Regulaminie studiów na Politechnice Gdańskiej](#) oraz regulaminami wydziałowymi.

Programy nauczania języków obcych dostosowane są do programów kształcenia obowiązujących na poszczególnych kierunkach studiów i podporządkowane realizacji zakładanych efektów uczenia się. Szczegółowe zakresy programów nauczania przedstawiają karty przedmiotów.

Harmonogram zajęć umieszczony jest na stronie CJO.

## **5. ZASOBY KADROWE MATERIALNE I FINANSOWE POTRZEBNE DO REALIZACJI CELÓW STRATEGICZNYCH I OSIĄGNIĘCIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

### **5.1. Polityka kadrowa**

Dla realizacji procesu kształcenia Centrum Języków Obcych zatrudnia nauczycieli akademickich oraz pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Zasady i metody doboru kadry dydaktycznej Centrum określa Statut PG, w którym zawarto szczegółowe wymagania kwalifikacyjne, tryb zatrudniania oraz zwalniania pracowników. Dobór kadry dydaktycznej następuje w trybie otwartego konkursu zgodnie z Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz Statutem Politechniki Gdańskiej.

Kryteria zatrudniania na stanowiskach adiunkta, oraz starszego wykładowcy oraz lektora w Centrum są zgodne z § 71 oraz 73 Statutu Politechniki Gdańskiej.

Podstawowe elementy polityki kadrowej w zakresie kształtowania jakości dydaktyki w Centrum dotyczą:

- prawidłowości powierzania nauczycielom akademickim zadań dydaktycznych,
- okresowej oceny dorobku nauczycieli akademickich,
- monitorowania jakości procesu dydaktycznego poprzez system hospitacji oraz ankietyzacji,
- stwarzania możliwości podnoszenia kwalifikacji dydaktycznych i naukowych poprzez udział w szkoleniach, warsztatach, seminariach i konferencjach dydaktycznych i naukowo – dydaktycznych.

Wyżej wymienione zagadnienia są przedmiotem odpowiednich uregulowań na szczeblu uczelnianym, w formie uchwał Senatu, zarządzeń rektora oraz regulaminów.

Hospitacja zajęć nauczycieli akademickich Centrum odbywa się zgodnie z procedurą opisaną w § 4 "Regulaminu oceny nauczycieli akademickich Politechniki Gdańskiej" wprowadzoną zarządzeniem Rektora PG nr 6/2021 z dnia 10 lutego 2021 r.

Ankietyzacja nauczycieli akademickich Centrum przez studentów odbywa się w formie elektronicznej zgodnie z procedurą opisaną w § 5 "Regulaminu oceny nauczycieli akademickich Politechniki Gdańskiej" wprowadzonego zarządzeniem Rektora PG nr 6/2021 z dnia 10 lutego 2021 r.

Wyniki hospitacji zajęć i ankiet studenckiej oceny nauczycieli akademickich są brane pod uwagę w okresowej ocenie nauczycieli akademickich przeprowadzanej raz na cztery lata lub na wniosek rektora zgodnie z art. 128 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z 20 lipca 2018 r. oraz "Regulaminem oceny nauczycieli akademickich Politechniki Gdańskiej".

Wnioski wynikające z okresowej oceny nauczycieli akademickich mają w szczególności wpływ na wysokość wynagrodzenia, awanse i wyróżnienia oraz powierzanie stanowisk kierowniczych. Ocena okresowa może również spowodować nałożenie na pracownika obowiązku poprawy efektywności pracy w określonym zakresie, spowodować przyspieszony termin kolejnej oceny lub być podstawą do rozwiązania stosunku pracy z nauczycielem akademickim

### **5.2. Polityka finansowa**

Centrum prowadzi gospodarkę finansową na podstawie planu rzeczowo-finansowego, uwzględnianego w planie rzeczowo-finansowym Uczelni uchwalanym przez Senat Politechniki Gdańskiej na każdy rok kalendarzowy. Dyrektor Centrum dysponuje i gospodaruje przydzielonymi środkami finansowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami, uchwałami Senatu Politechniki Gdańskiej oraz zarządzeniami rektora. Przyjęty sposób finansowania działalności Centrum umożliwia realizację przyjętych celów strategicznych, pozwala na osiągnięcie założonych efektów uczenia się i zapewnia stabilność rozwoju.

### **5.3. Infrastruktura**

Centrum prowadzi gospodarkę finansową w zakresie infrastruktury dydaktycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz uchwałami Senatu PG i zarządzeniami rektora.

Na infrastrukturę dydaktyczną Centrum Języków Obcych umiejscowioną w Gmachu Głównym B składają się:

- 11 sal dydaktycznych wyposażonych w multimedia dla około sześciu tys. studentów,
- 2 sale konsultacyjne,
- pokój lektorów,
- sekretariat,
- 3 gabinety,
- pomieszczenie techników,
- księgozbiór podręczny.

## **6. MOBILNOŚĆ STUDENTÓW I PRACOWNIKÓW**

### **6.1. Internacjonalizacja procesu kształcenia**

Centrum Języków Obcych w swoich działaniach dydaktycznych przyczynia się do internacjonalizacji procesu kształcenia na Politechnice Gdańskiej. Wszystkie prowadzone w CJO zajęcia odbywają się w językach obcych i są ściśle skoordynowane z potrzebami studentów poszczególnych kierunków studiów. Nauczyciele akademicy CJO opracowują autorskie materiały dydaktyczne oraz skrypty wspomagające kształcenie zawodowe, specjalistyczne w językach obcych, istotne zarówno dla studentów polskich jak i zagranicznych PG. Polityka informacyjna Centrum dotycząca internacjonalizacji procesu kształcenia przedstawiona jest na stronie CJO.

### **6.2. Mobilność pracowników**

Centrum Języków Obcych prowadzi współpracę z wieloma jednostkami nauczania języków obcych uczelni zagranicznych. Udział w konferencjach oraz wzajemne szkolenia i wykłady odbywają się w ramach programu Erasmus. Nauczyciele akademicy CJO prezentują swoje osiągnięcia na międzynarodowych konferencjach, prowadzą zajęcia na uczelniach europejskich, promują CJO i PG w środowisku międzynarodowym. Centrum Języków Obcych jest członkiem organizacji CercleS zrzeszającej ośrodki nauczania języków obcych uczelni europejskich. W ramach współpracy z akademickimi ośrodkami nauczania języków obcych w Polsce i Europie, 7 września 2018 zostało podpisane Memorandum of Cooperation w zakresie wzajemnej uznawalności egzaminów certyfikatowych wydawanych przez uczelnie członkowskie Network of University Language Testers in Europe (NULTE), wśród których znajduje się przeprowadzany przez CJO egzamin ACERT.

### **6.3. Programy międzynarodowe**

CJO podejmuje działania w kierunku uczestniczenia w dydaktycznych programach międzynarodowych. Najistotniejsze działania Centrum w tym zakresie obejmują:

- udział w projektach międzynarodowych,
- wyjazdy studyjne nauczycieli akademickich Centrum na uczelnie zagraniczne,
- podnoszenie kwalifikacji nauczycieli akademickich dzięki wprowadzeniu nowych technologii do procesu kształcenia,
- przyjmowanie studentów zagranicznych kierunków filologicznych na praktyki

## **7. WSPARCIE NAUKOWE I DYDAKTYCZNE**

### **7.1. Opieka dydaktyczna i naukowa**

Zgodnie z § 36 Statutu Politechniki Gdańskiej i § 1 Regulaminu Centrum Języków Obcych, Centrum jest jednostką utworzoną w celu prowadzenia działalności dydaktycznej związanej z kształceniem i rozwojem studentów.

Zgodnie ze Statutem Politechniki Gdańskiej do zadań dyrektora Centrum należy w szczególności wdrażanie i doskonalenie wewnętrznego systemu jakości kształcenia oraz podejmowanie innych działań pro jakościowych.

Dyrektor Centrum odpowiada za współpracę z wydziałami, jednostkami administracji PG, Samorządem Studentów i innymi organizacjami studenckimi.

Zastępca dyrektora ds. kształcenia odpowiada za działalność dydaktyczną Centrum, jest przewodniczącym Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych.

Zastępca dyrektora ds. organizacji przygotowuje harmonogram wszystkich zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich CJO, monitoruje organizację zajęć i prawidłowe wykorzystanie bazy lokalowej.

Do zadań Centrum należy:

- prowadzenie zajęć dydaktycznych z języków obcych na wszystkich kierunkach studiów zgodnie z ich potrzebami, w oparciu o Europejski System Opisu Kształcenia Językowego,
- współpraca z jednostkami uczelni prowadzącymi sprawy studentów zagranicznych,
- nauczanie studentów i pracowników zagranicznych Politechniki Gdańskiej języka polskiego jako języka obcego,
- działalność certyfikacyjna CJO,
- rozwój nowoczesnych form nauczania,
- promowanie znajomości języków obcych i zagadnień międzykulturowych wśród studentów Politechniki Gdańskiej,
- podejmowanie dodatkowych działań poprzez organizację cyklicznych wydarzeń integrujących studentów polskich i międzynarodowych, Café Lingua,
- współpraca z ośrodkami dydaktycznymi języków obcych w kraju i za granicą,
- organizowanie kursów, szkoleń i seminariów dla nauczycieli oraz innych osób i instytucji,
- prowadzenie działań wspierających wykładowców PG prowadzących zajęcia w języku obcym oraz pracowników administracyjnych.

### **7.2. Współpraca z organizacjami studenckimi**

CJO współpracuje z Samorządem Studenckim PG, organizacjami: Erasmus Student Network, SIMLE, IAESTE. BLISKO PG

W pracach Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia bierze udział przedstawiciel studentów wskazany przez Parlament Studentów PG.

## 8. INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI I ZEWNĘTRZNI

### 8.1. Interesariusze wewnętrzni

Interesariuszami wewnętrznymi dla Centrum są:

- studenci,
- pracownicy uczelni.

Centrum monitoruje opinie studentów na temat programów kształcenia językowego poprzez zbieranie opinii studenckich, ankiety, spotkania ze studentami.

Przedstawiciele wydziałów PG mają wpływ na zawartość merytoryczną programów kształcenia, materiałów dydaktycznych i skryptów do języka obcego specjalistycznego technicznego

### 8.2. Interesariusze zewnętrzni

Interesariuszami zewnętrznymi dla Centrum są:

- uczniowie i absolwenci szkół ponadpodstawowych,
- nauczyciele języków obcych i szkół ponadpodstawowych,
- Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych SERMO,
- European Confederation of Language Centres in Higher Education CercleS,
- Network of University Language Testers in Europe,
- instytucje edukacyjne i oświatowe.

Współpraca z uczniami i absolwentami szkół ponadpodstawowych odbywa się poprzez ich udział w wybranych zajęciach językowych prowadzonych przez CJO oraz udział CJO w Politechnice Talentów oraz organizacji Dnia Otwartego.

Współpraca z nauczycielami języków obcych szkół ponadpodstawowych ma formę wspólnych seminariów i szkoleń.

Współpraca z SERMO obejmuje ścisłą współpracę z jednostkami nauczania języków obcych uczelni polskich, ze szczególnym uwzględnieniem uczelni technicznych. W ramach współpracy ma miejsce wymiana dobrych praktyk, opracowanie kryteriów certyfikacji i akredytacji zewnętrznej.

Współpraca ze stowarzyszeniem CercleS odbywa się poprzez wymianę doświadczeń edukacyjnych, materiałów dydaktycznych, udział w Focus Groups i podejmowanie projektów międzynarodowych.

## 9. MONITOROWANIE DZIAŁAŃ PROJAKOŚCIOWYCH, ANALIZA I DOSKONALENIE

### 9.1. Działania monitorujące zespołów ds. oceny jakości kształcenia

Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych przeprowadza samoocenę działań projakościowych w centrum.

Sposób funkcjonowania Komisji określa [Zarządzenie Rektora Politechniki Gdańskiej nr 65/2022 z 30 września 2022 r. w sprawie: Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Politechnice Gdańskiej.](#)

Wyniki prac zespołów po zatwierdzeniu przez KZJK, są przekazywane odpowiednim organom decyzyjnym centrum. Sprawozdania WKZJK są jawne i publikowane na stronach internetowych wydziałów.

## **9.2. Sprawozdania roczne Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum**

Po zakończeniu ankietyzacji oceny nauczyciela akademickiego dokonywanej przez studentów dotyczącej semestru letniego poprzedniego roku akademickiego, KZJK przedstawia na Radzie Centrum sprawozdanie z wyników przeglądu systemu i oceny jego efektywności.

Sprawozdanie sporządzane jest na bazie oceny jakości kształcenia, i zawiera wskazówki oraz zalecenia do działań projakościowych.

Zatwierdzone przez Radę Centrum sprawozdanie KZJK umieszcza na stronie centrum, przesyłając link do CAS, w celu aktualizacji na stronie [Jakości Kształcenia](#).

## **9.3. Monitorowanie zasobów kadrowych**

Monitorowanie zasobów kadrowych następuje:

- w każdym semestrze po zakończonej procedurze ankietyzacji i hospitacji zajęć,
- corocznie po zakończonym procesie rekrutacji na dany rok akademicki.

Na podstawie zapotrzebowania zgłoszonego przez wydziały w zakresie liczby grup ćwiczeniowych uwzględniając programy kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów zastępca dyrektora ds. organizacji Centrum przeprowadza analizę realizacji potrzeb i przygotowuje plan obsady zajęć na dany rok akademicki. W przypadku potrzeb przekraczających stan zasobów kadry nauczycieli dydaktycznych Centrum zatrudnia dodatkowe osoby do poprowadzenia zajęć w danym semestrze stosując kryteria jak w polityce kadrowej opisanej w rozdziale 5.

## **9.4. Monitorowanie infrastruktury i wyposażenia**

Monitorowanie infrastruktury oraz wyposażenia Centrum Języków Obcych ma charakter ciągły. Ma ono na celu ocenę dostosowania infrastruktury dydaktycznej do potrzeb prowadzonego kształcenia oraz specyfiki realizowanych zadań. Wyniki monitorowania są przedstawiane na Radzie Centrum.

# **10. WYKAZ PROCEDUR**

## **10.1 Wykaz procedur centrum**

Wykaz procedur uczelnianych dostępny jest na stronie [Jakości Kształcenia](#).

Poniżej zawarte jest zestawienie procedur lub regulaminów centrum.

- Regulamin Centrum
- Karta pracy grupy
- Wewnętrzna dokumentacja hospitacyjna
- Warunki zaliczenia lektoratu
- Regulamin obowiązkowego egzaminu ACERT kończącego lektorat